

VISOKA ZDRAVSTVENA ŠOLA V CELJU

**DELOVNE OBREMENTIVE MEDICINSKIH SESTER V
ENOTAH INTENZIVNE TERAPIJE**

THE WORKLOAD OF NURSES IN INTENSIVE CARE UNITS

Študentka: ANA ZAKŠEK

Vpisna številka študenta: 1011011084

Mentorica: viš. pred. DUŠKA DREV, viš. med. ses., univ. dipl. org.

**Somentorica: viš. pred. mag. HILDA MAZE, dipl. m. s., univ. dipl.
org.**

**Študijski program: VISOKOŠOLSKI STROKOVNI ŠTUDIJSKI
PROGRAM ZDRAVSTVENA NEGA**

CELJE, 2014

Povzetek

Uvod: Namen diplomskega dela je predstaviti delovno obremenjenost medicinskih sester v enotah intenzivne terapije. Poznamo več vrst delovnih obremenitev, v zdravstveni negi pa se soočamo predvsem s fizičnimi, psihičnimi in psihosocialnimi.

Metode dela: Raziskava je temeljila na kvantitativni metodi raziskovanja in metodi deskripcije. Izvedli smo anonimno anketo, ki je bila izvedena v Splošni bolnišnici Celje na dveh enotah intenzivne terapije (internističnih in kirurških strok). Anketni vprašalnik je izpolnilo 33 zaposlenih v službi zdravstvene nege, kar predstavlja 66-odstotno realizacijo vzorca. Podatki so bili zbrani in obdelani s programom Microsoft Office Excel 2010.

Rezultati: Za 31 (94 %) zaposlenih v enotah intenzivne terapije je najbolj obremenjujoč dejavnik premalo število zaposlenih na področju zdravstvene nege. Fizično je najbolj obremenjujoče obračanje in dvigovanje pacientov za 19 (58 %) zaposlenih, sledijo prekomeren hrup, signali in zvoki aparatur. Najbolj psihično obremenjujoče je delo s težko bolnimi in umirajočimi, za 26 (79 %) anketirancev je najbolj stresogeno dejstvo, da lahko storjena napaka kritično vpliva na življenje drugih ljudi. Kot najbolj obremenjujoče psihosocialne obremenitve pa kar 24 (73 %) anketiranih navaja preobremenjenost z delovnimi nalogami. 31 (94 %) zaposlenih svoje delo ocenjuje kot zelo obremenjujoče oz. stresno. Med medicinskimi sestrami je možno zaznati prisotne znake izgorevanja. Zaposleni so v povprečju odsotni z dela zaradi bolezni le 1x na leto ali manj. Vzroki, ki jih navajajo za odsotnost, v večini niso posledica delovnih obremenitev, razen bolečin v križu, ki jih navaja 9 (27 %) anketiranih. Kot najpogostejši način razbremenitve 24 (73 %) vprašanih navaja aktivno preživljanje prostega časa z družino. 15 (66 %) si jih želi povečanja števila zaposlenih in njihovo enakomernejšo delovno obremenitev.

Razprava in sklep: Delo zaposlenih v enotah intenzivne terapije je nedvomno fizično in psihično zelo naporno in stresno, na svojem delovnem mestu se zaposleni srečujejo z različnimi obremenitvami. Treba bi bilo storiti več, da bi se zmanjšalo ali odstranilo dejavnike, ki so obremenjujoči, pomembno pa je v organizaciji vzdrževati tudi dobre medsebojne odnose.

Ključne besede: delovne obremenitve, medicinske sestre, enote intenzivne terapije

Abstract

Introduction: The purpose of the thesis is to examine the workload of nurses in intensive care units. There are several types of workload, but nursing care staff mainly cope with physical, psychological and psychosocial workload.

Method: The research was based on the quantitative and descriptive method. We conducted an anonymous survey in two intensive care units (internal medicine and surgery) of the Celje General Hospital. The questionnaire was completed by 33 nursing care employees, which

represents 66 % of the entire sample. The data was collected and processed using Microsoft Office Excel 2010.

Results: A total of 31 (94 %) employees in the intensive care unit believe that the limited number of nursing care employees is the most burdensome factor. To 19 of the respondents (58 %) turning and lifting of patients is the most physically demanding factor, which is followed by excessive noise, signals and sounds of medical devices. As far as psychological workload is concerned, working with seriously ill and dying patients is the most difficult; for 26 (79 %) employees the fact that an error may have a considerable impact on the life of other people is extremely stressful. In terms of psychosocial workload, 24 (73 %) of the respondents cited excessive work responsibilities. Moreover, 31 (94 %) find their work very burdensome and stressful. As a result, signs of burnout can be identified among nurses. The employees take a sick leave only once or less than once a year. Their reasons for absence are usually unrelated to the workload, except for back pain reported by 9 (27 %) respondents. The most common way to relax for 24 (73 %) respondents is to actively spend their spare time with their families. Furthermore, 15 (66 %) employees would favour an increase in the number of employees and a more balanced workload.

Discussion and conclusion: There is no doubt that staff in intensive care units are under physical and psychological pressure and stress and have to face various difficulties. To this end, more should be done to reduce or eliminate stress factors and also maintain good interpersonal relations in the organisation.

Key words: workload, nurses, intensive care units