

KAKOVOST IN VARNOST V ZDRAVSTVU

viš. pred. mag. Hilda Maze, dipl. m. s., univ. dipl. org.

Vsebina:

Sodobni pristopi in spoznanja na področju razumevanja in spremljanja kakovosti in varnosti v zdravstvu; Pogled na kakovost z vidika zdravstvenega osebja, pacienta in plačnika; Odkloni v zdravstvu kot vir iskanja izboljšav; Konceptualni okvir za klasifikacijo varnosti pacientov; Metodologija in ključne stopnje presoje za izboljševanje zdravstvene oskrbe; Certifikacija in akreditacija zdravstvenih ustanov; Procesni pristop v zdravstvu in kazalniki kakovosti; Varnostna kultura v zdravstvu.

Viri in literatura:

- Kiauta M in sod. (2010) Nacionalna strategija zagotavljanja kakovosti in varnosti v zdravstvu (2010-2015). Ljubljana: Ministrstvo za zdravje.
- Pribaković Brinovec R. in sod. (2010) Priročnik o kazalnikih kakovosti. Ljubljana: Ministrstvo za zdravje.
- Robida A. (2009) Pot do odlične zdravstvene prakse. Ljubljana:Planet GV.
- Svetovna zdravstvena organizacija. (2010) Konceptualni okvir za mednarodno klasifikacijo varnosti pacientov. Ljubljana: Ministrstvo za zdravje.