

VISOKA ZDRAVSTVENA ŠOLA V CELJU

DIPLOMSKO DELO

**OBREMENJENOST NEGOVALNEGA OSEBJA V DOMOVIH
STAREJŠIH OBČANOV**

THE WORKLOAD OF NURSING STAFF IN RETIREMENT HOMES

Študentka: MATEJA JAGODIČ PAVLIN

Mentorica: viš. pred. DUŠKA DREV, viš. med. ses., univ. dipl. org.

**Študijski program: VISOKOŠOLSKI STROKOVNI ŠTUDIJSKI
PROGRAM ZDRAVSTVENA NEGA**

CELJE, 2013

IZVLEČEK

Uvod: Na delo negovalnega osebja v domovih starejših občanov vpliva več dejavnikov, ki jih imenujemo delovne obremenitve. Poznamo fizične, psihične in psihosocialne, katerih doživljanje je, zaradi vedno večje zahtevnosti zdravstvene nege in oskrbe ter vedno višjih pričakovanj uporabnikov, bolj intenzivno in lahko vodi v pojav psihosocialnih tveganj. Na stopnjo obremenjenosti pomembno vplivata tudi naše videnje in pristop k problematiki.

Namen: Namen diplomskega dela je predstaviti obremenjenost negovalnega osebja v domovih starejših občanov.

Metode dela: V raziskavi smo uporabili deskriptivno metodo dela s študijem domače in tuje literature. Izvedli smo anonimno anketo, ki je vsebovala 23 vprašanj zaprtega in odprtega tipa. Anketa je bila izvedena v Domu starejših občanov Polde Eberl - Jamski, kjer je anketni vprašalnik izpolnilo 41 zaposlenih v službi zdravstvene nege in oskrbe. Podatke smo pridobili s pomočjo statistične metode analize anketnih vprašalnikov in jih prikazali s stolpčnimi in vrstičnimi grafi računalniškega programa Microsoft Excel.

Rezultati: Ugotovili smo, da je za zaposlene fizično najbolj obremenjujoče premeščanje stanovalcev na invalidski voziček, pri čemer posledice čutijo v ledvenem delu hrbtenice. Seznanjeni so s pravili varnega dela, a jih v večini upoštevajo le občasno. Najbolj psihično obremenjujoča je nestrpnost in zahtevnost stanovalcev in njihovih svojcev. Kot najbolj obremenjujoče psihosocialne obremenitve pa navajajo slabo plačilo za opravljeno delo, slabo organizacijo dela, neenakomerno delovno obremenjenost med zaposlenimi in podcenjevanje njihovega dela. Najvišji odstotek zaposlenih doživljanje svojih delovnih obremenitev ocenjuje kot zelo obremenjujoč oz. stresen. Želijo si povečanje števila zaposlenih, njihovo enakomernejšo delovno obremenitev in izboljšanje organizacije dela.

Razprava in sklep: Delo zaposlenih v zdravstveni negi in oskrbi je nedvomno fizično in psihično zelo naporno in negovalno osebje se dnevno sooča z različnimi obremenitvami. Nekatere med njimi je z različnimi ukrepi moč zmanjšati, spet druge ne. Gotovo pa je pomembno v organizaciji vzdrževati pozitivno organizacijsko klimo.

Ključne besede: delovne obremenitve, negovalno osebje, dom starejših občanov.

ABSTRACT

Introduction: The performance of nursing personnel in retirement homes is influenced by many different factors, referred to as workload. The physical, psychological and psychosocial workloads, which are experienced because of the growing level of difficulty of health care itself in addition to the high expectations of the beneficiaries, is intensifying and may lead to psychosocial conditions. Also individual perceptions and approaches to the matter, affect the degree of workload.

Purpose: The purpose of the thesis is to present the workload of nursing personnel in retirement homes.

Work methods: In the research we used the work method of studying domestic and foreign literature. An anonymous questionnaire consisting of 23 closed and open type questions was carried out in the Retirement Home of Polde Eberl –Jamski, where 41 care assistants and nurses filled in the questionnaire. The data was processed with the analysis of the questionnaire and shown in Microsoft Excel columns as well as graphical charts.

Results: According to the research, moving the elderly on and off wheelchairs is the major physical workload factor for the personnel who feel the consequences in the lumbar part of the back. Nursing personnel are familiar with the safety regulations; never the less they only obey them occasionally. Impatience as well as pretentiousness of the elderly and their relatives impact on the biggest psychological workload factors whereas the personnel declare that the major psychosocial workload factors include their low salaries, bad organization in the workplace, uneven workload within the personnel and the fact that their work is underestimated. The highest percentage of employees rates their workload as extremely difficult or stressful. The personnel desire a larger number of employees, a more even workload between them and finally a better organization of their work.

Discussion and conclusion: The job of nursing personnel is undeniably very demanding physically as well as psychologically. Moreover, the personnel deal with many different workloads on a daily basis, some of which may be reduced with various measures when others do not. However, it is important to maintain the positive attitude.

Key words: workload, nursing personnel, retirement home.