

VISOKA ZDRAVSTVENA ŠOLA CELJE

SUPERVIZIJA V ZDRAVSTVENI NEGI

SUPERVISION IN NURSING CARE

Študent: NADA ŽOLEK

Vpisna številka študenta: 1010910071

Mentor: Pred. ANA LADI ŠKERBINEK, viš. med. ses., prof. ped.

**Študijski program: VISOKOŠOLSKI STROKOVNI ŠTUDIJSKI
PROGRAM ZDRAVSTVENA NEGA**

CELJE, 2014

Izveček

Uvod: Delo v zdravstveni negi in oskrbi je zahtevno in stresno. Izpostavljenost pogostim stresnim dogodkom, zviševanje potreb uporabnikov po zdravstveni negi in soočanje s slabimi medosebnimi odnosi v timu zdravstvene nege lahko vodijo v izgorevanje.

Posledice se kažejo kot grožnja v upadu delovne uspešnosti. Supervizija je učinkovita metoda za razbremenjevanje izvajalcev zdravstvene nege.

Namen: Namen diplomskega dela je predstaviti supervizijo, kot učinkovito metodo dela za razbremenjevanje in strokovni napredek izvajalcev zdravstvene nege.

Metoda dela: Uporabili smo kvantitativni raziskovalni pristop, metodo deskripcije, tehniko anketiranja. Instrument za zbiranje podatkov je bil anketni vprašalnik, ki je bil razvit na podlagi pregleda literature. Anketnih vprašalnikov je bilo 60. 30 smo jih razdelili izvajalcem zdravstvene nege in oskrbe v Domu starejših občanov v Rogaški Slatini, ki so že bili vključeni v supervizijo in 30 v Domu starejših občanov v Šmarju pri Jelšah, kjer vključeni anketirani, niso bili vključeni v supervizijo. Pravilno izpolnjenih je bilo 51 anketnih vprašalnikov, kar predstavlja 85 % realizacijo vzorca. Podatki so bili obdelani s programom Microsoft Office Excel.

Rezultati: V Domu starejših občanov v Rogaški Slatini (v nadaljevanju: prva skupina) si želi prostovoljne udeležbe na superviziji 14 (66,7 %), v Domu starejših občanov Šmarje pri Jelšah (v nadaljevanju: druga skupina) pa 16 (53,3 %). Prva skupina anketiranih od supervizije pričakuje izboljšanje v 20 (95,2 %) na področju odnosov, pričakovanja druge skupine so 20 (66,7 %), v segmentu ohranjanje zdravja so pričakovanje v prvi skupini 19 (90,5 %) in v drugi skupini 20 (66,7 %). Anketiranci iz prve skupine še menijo, da so s supervizijsko izkušnjo uspešno izboljšali kakovost lastnega dela v 17 (81 %) in kakovost odnosov v 16 (76,2 %).

Razprava in sklep: Ugotavljamo, da anketiranci iz prve skupine kažejo več zanimanja za supervizijo med delovnim časom, kot anketiranci druge skupine. Supervizija je na podlagi rezultatov prepoznana kot uporabna metoda dela med izvajalci zdravstvene nege in oskrbe.

Učinki strokovnega napredka in razbremenitev so pričakovani, hkrati jih dodatno potrdijo še anketiranci iz prve skupine, kateri že izhajajo iz lastne supervizijske izkušnje. V zdravstveni negi bi moral menedžment več pozornosti namenjati klinični superviziji.

Ključne besede: supervizija, zdravstvena nega, vseživljenjsko učenje, metoda razbremenjevanja, izkustveno učenje.

Abstract

Introduction: Work in health care is demanding and stressful. Frequent exposure to stressful events, the increase of user needs for health care and facing poor interpersonal relationships within the team can lead to the burn-out syndrome. The consequences manifest as a threat in the decline of performance. Supervision is an effective method for disburdening of health care providers.

Purpose: The purpose of the thesis is to present supervision as an effective work method to disburden and encourage the professional development of health care providers.

Work method: We used the quantitative research approach, the descriptive method and the questioning method. The instrument for the collection of data was a survey, developed based on the review of literature. There were 60 questionnaires. We distributed 30 of them among health care providers in the Elderly home Rogaška Slatina, that were already engaged in supervision, and 30 questionnaires among health care providers in the Elderly home Šmarje pri Jelšah, where the questioned were not engaged in supervision. We obtained 51 correctly completed questionnaires, which represents a sample realization of 85%. The data was processed with the software Microsoft Office Excel.

Results: In the Elderly home Rogaška Slatina (from now on: first group) 14 (66,7%) questioned would like to voluntarily participate in supervision and in the Elderly home Šmarje pri Jelšah (from now on: second group) 16 (53,3%). 20 (95,2%) questioned from the first group and 20 (66,7%) from the second group expect from supervision improvements in the field of relationships. 19 (90,5) of the first group and 20 (66,7 %) from the second group have expectations in the field of health maintenance. The questioned from the first group also think that they managed to successfully improve the quality of own work 17 (81%) and quality of relationships 16 (76,2%) through supervision.

Discussion and conclusion: We found that the questioned from the first group show more interest for supervision between the work time than the questioned from the second group. Supervision is, based on the results, recognized as a useful work method among health care providers. The effect of professional development and disburdening is expected and additionally stressed out by the questioned from the first group based on their own supervision experience. In health care, the management should give more attention to clinical supervision.

Keywords: supervision, health care, life-long learning, disburdening method, learning by doing.